



Comune di Selargius

Provincia di Cagliari

**AREA 1 – POLITICHE SOCIALI, PUBBLICA ISTRUZIONE,
PROMOZIONE CULTURALE E SPORTIVA**

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

ANNO SCOLASTICO 2014/15

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

RILEVAZIONE DATI

I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario.

Come giudica nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità dell'autista e dell'assistente dello scuolabus ? (totale n. 25)	insufficiente	n. 1	4%
	sufficiente	n. 6	24%
	buono	n. 9	36%
	ottimo	n. 9	36%

Come giudica la puntualità ed il rispetto degli orari stabiliti ? (totale n. 25)	insufficiente	n. 3	12%
	sufficiente	n. 4	16%
	buono	n. 7	28%
	ottimo	n. 11	44%

Come valuta l'adeguatezza degli scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia? (totale n. 25)	insufficiente	n. 1	4%
	sufficiente	n. 7	28%
	buono	n. 4	16%
	ottimo	n. 13	52%

Come valuta il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio? (totale n. 25)	insufficiente	n. 1	4%
	sufficiente	n. 5	20%
	buono	n. 9	36%
	ottimo	n. 10	40%

Come considera il servizio offerto in riferimento ai tempi di attesa prima dell'inizio ed al termine delle lezioni? (totale n. 25)	insufficiente	n. 2	8%
	sufficiente	n. 4	16%
	buono	n. 12	48%
	ottimo	n. 7	28%

Come giudica nel complesso il servizio di trasporto scolastico? (totale n. 25)	insufficiente	n. 1	4%
	sufficiente	n. 4	16%
	buono	n. 8	32%
	ottimo	n. 12	48%